

HOTEL ARÉNA | NERUDOVA 12 | 040 01 KOŠICE

UBYTOVACÍ PORIADOK UBYTOVACIEHO ZARIADENIA

HOTEL ARÉNA

1. Hotel môže ubytovať iba hosť'a, ktorého riadne prihlási. Za tým účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi hotela (ďalej len recepčný), ihneď pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Ubytovať je možné aj hosť'a, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela. Recepčný ihneď po zapísaní všetkých údajov o totožnosti do systému vráti doklad hosť'ovi.
2. Hosť, ktorý je cudzincom (nemá štátne občianstvo Slovenskej republiky), je povinný pri prihlásení sa do ubytovacieho zariadenia vyplniť tlačivo o hlásení pobytu cudzinca ustanovené osobitným zákonom a uviesť v ňom pravdivo a úplne všetky požadované údaje.
3. Hotel poskytuje hosť'ovi služby minimálne v rozsahu a kvalite určenej aktuálnou vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z. z., podľa ktorej je hotel zatriedený.
4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosť'ovi iné, než bolo dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Ak si hosť vopred objednal jednolôžkovú izbu a objednávka mu bola potvrdená, účtuje hosť'ovi iba cenu za jednolôžkovú izbu aj v prípade, že hosť'a ubytuje na viaclôžkovej izbe.
6. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, hotel má nárok ponúknuť mu aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Hotel zodpovedá za veci, ktoré si hosť donesie do hotela a za škodu spôsobenú na uložených veciach, pokiaľ tieto veci boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel alebo tam, kde sa obvykle ukladajú. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovy na základe potvrdenia.
8. Na prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské priestory. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom recepčného po zapísaní do knihy návštev v čase od 8:00 do 22:00 hodiny.
9. Pri onemocnení alebo zranení hosť'a hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
10. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol čas odchodu vopred dohodnutý inak, hosť sa odhlási najneskôr do 10:00 hodiny v posledný deň pobytu a v tom čase aj izbu uvoľní. Hosť sa môže ubytovať najskôr po 14:00 hodine. Neskorý odchod po 10:00 je možný v prípade, že izba nie je rezervovaná pre ďalšiu návštevu. Za neskorý odchod si hotel účtuje 20€ za každú začatú hodinu.
11. V izbe, ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.
12. V hoteli a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosť'a (holiaci strojček, masážny strojček a pod.) a nabíjačky na mobilné telefóny, tablety alebo notebooky.
13. Pri odchode z izby je hosť povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe príslušné svetlo a uzamknúť dvere.
14. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru zákonného zástupcu alebo ním poverenej osoby staršej ako 18 rokov v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch hotela.
15. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie ani predmety na úschovu, pre ktoré je vyhradené miesto.
16. V čase od 22:00 do 6:00 hodiny musí hosť dodržiavať nočný kl'ud.
17. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
18. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, spravidla pred začiatkom pobytu ak nie je uvedené inak. Účet sa považuje za splatený až pri jeho predložení hosť'ovi.
19. Cenník platných cien za prechodné ubytovanie a vedľajšie služby je k dispozícii k nahliadnutiu na recepcii hotela.
20. Sťažnosti, reklamácie hosť'a a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedenie hotela, resp. sa vykonávajú zmeny v zmysle Reklamačného poriadku HOTEL ARÉNA, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.
21. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na mieste pre hosť'a viditeľným a prístupným na recepcii.
22. Parkovisko môžu ubytovaní hostia využívať bezplatne.
23. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
24. Hotelové raňajky sa podávajú v hotelovej reštaurácii od 7:00 do 10:00, cez víkendy a štátne sviatky od 8:00 do 10:00.
25. Personál ubytovacieho zariadenia je oprávnený odoprieť predaj alebo servírovanie alkoholických nápojov osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom.
26. HOTEL ARÉNA je nefajčiarsky. Fajčenie v priestoroch hotela a na hotelových izbách je zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu hotel môže vystaviť pokutu podľa platných predpisov.
27. Za stratu hotelového kl'úča je zodpovedný hosť. Strata je spoplatnená podľa platných predpisov. V prípade straty kl'úča je hosť povinný túto udalosť neodkladne nahlásiť na recepcii hotela.

